

ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

De website

ABEX / abex.be
(hierna het "**Platform**")

is een initiatief van:

ABEX vzw
G. Lecointelaan 50
1180 Ukkel
Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE0414.175.053
E-mailadres: info@abex.be
Telefoonnummer: +32 (0)2 523 73 33
(hierna "**ABEX vzw**" of de "**Verkoper**")

I. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

De huidige algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**") zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform en van zijn informatie door een internetgebruiker (hierna "**Gebruiker**").

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker kennis te hebben genomen van deze huidige AGV en gaat hij uitdrukkelijk akkoord met de rechten en verplichtingen die hierin worden vermeld.

Bij wijze van uitzondering kan door middel van een schriftelijk akkoord worden afgeweken van de bepalingen van deze AGV. Deze afwijkingen kunnen een wijziging, toevoeging of verwijdering inhouden van de clausules waarop ze betrekking hebben en hebben geen invloed op de toepassing van de overige bepalingen van de AGV.

We behouden ons het recht voor om onze AGV op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, maar we verbinden ons ertoe om de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment waarop u ons Platform hebt gebruikt.

2. Platform

a. Toegankelijkheid en navigatie

We nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te verzekeren. We kunnen echter geen garantie van volledige operabiliteit bieden en de

handelingen van het Platform moeten daarom worden beschouwd als vallend onder een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. We zijn niet verantwoordelijk voor schade die mogelijk voortvloeit uit eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of andere schadelijke elementen die zich op het Platform voordoen.

We behouden ons het recht voor om op elk moment de toegang tot het Platform te beperken of om de werking ervan te onderbreken, zonder verplichting tot voorafgaande kennisgeving.

b. Inhoud

ABEX vzw bepaalt in grote mate de inhoud van het Platform en besteedt veel zorg aan de informatie die hierop wordt geboden. We nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, nauwkeurig en up-to-date als mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie op het Platform door derden wordt aangeleverd. We behouden ons het recht voor om op elk moment het Platform en de inhoud ervan te wijzigen, te vervolledigen of te verwijderen zonder enige aansprakelijkheid.

ABEX vzw kan geen absolute garantie bieden betreffende de kwaliteit van de informatie op het Platform. Het is dus mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, nauwkeurig, voldoende precies of actueel is. Bijgevolg kan ABEX vzw niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die de Gebruiker kan lijden als gevolg van de informatie op het Platform.

Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, vragen we u om ons hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte te stellen zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. ABEX vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van deze downloads, zoals gegevensverlies of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

3. Links naar andere websites

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links betekenen niet dat er automatisch een relatie tussen ABEX vzw en de externe website bestaat, of zelfs niet dat er een impliciet akkoord is over de inhoud van deze externe websites.

ABEX vzw heeft geen controle over websites van derden. We zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van hyperlinks en hun eind bestemming. Zodra de Gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij het Platform. Daarom kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele latere schade.

4. Intellectueel eigendom

De structuur van het Platform, alsook de teksten, grafieken, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen enz. die er deel van uitmaken of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de uitgever en worden als zodanig beschermd door de geldende wetten met betrekking tot intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, handelsmerken en diensten aangeboden door het Platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de uitgever is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als 'royalty-vrij' op het Platform zijn aangeduid.

De Gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan om de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.

Het is verboden dat de Gebruiker gegevens op het Platform invoert die de inhoud of het uitzicht van het Platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

5. Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de Gebruiker verstrekt bij het bezoek of gebruik van het Platform, worden door ABEX vzw uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt. ABEX vzw verzekert haar Gebruikers dat zij het grootste belang hecht aan de bescherming van hun privacy en persoonsgegevens en streeft er altijd naar om hierover duidelijk en transparant te communiceren.

ABEX vzw verbindt zich ertoe de toepasselijke wetgeving na te leven, namelijk de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De persoonsgegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat op het Platform beschikbaar is.

6. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze AGV worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar ABEX vzw haar maatschappelijke zetel heeft.

7. Algemene bepalingen

ABEX vzw behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijhorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de AGV door de Gebruiker, behoudt ABEX vzw zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. ABEX vzw behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van reden en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Ze kunnen de aansprakelijkheid van ABEX vzw niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze AGV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

De huidige algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "**AV**") bepalen de wederzijdse rechten en plichten in geval van aankoop van producten of diensten op het Platform door een Gebruiker (hierna "**Klant**").

De AV drukken de totaliteit van de verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan de bestelling niet geldig wordt verklaard.

In uitzonderlijke gevallen kan van de bepalingen van de AV worden afgeweken, voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkingen kunnen een wijziging, toevoeging of verwijdering inhouden van de clausules waarop ze betrekking hebben en hebben geen invloed op de toepassing van de overige bepalingen van de AV.

ABEX vzw behoudt zich het recht voor om de AV op elk moment te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gepubliceerd voor alle aankopen die na deze datum worden gedaan.

2. Onlineshop

Via het Platform stelt de Verkoper aan de Klant een onlineshop ter beschikking die de verkochte producten of diensten voorstelt, zonder dat de foto's enige contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of weglatingen in de voorstelling kan de Verkoper hiervoor echter niet aansprakelijk worden gesteld.

De producten en diensten worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Prijzen en belastingen worden in de onlineshop vermeld.

3. Prijzen

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Alleen de vermelde prijzen en de belastingen die op het ogenblik van de bestelling gelden, zijn van toepassing onder voorbehoud van de beschikbaarheid op deze datum.

De prijzen worden in euro vermeld en houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die bovendien worden aangegeven en gefactureerd voordat de bestelling door de Klant wordt gevalideerd.

Het totale bedrag van de bestelling (inclusief alle belastingen) en, in voorkomend geval, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelbon.

4. Onlinebestelling

De Klant heeft de mogelijkheid om een online bestelformulier in te vullen met behulp van een elektronisch formulier. Door het elektronische formulier in te vullen, aanvaardt de Klant de prijs en de beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de klant deze AV aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

De Klant moet een geldig e-mailadres, geldige factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig leveringsadres opgeven. Via dit e-mailadres kan een eventuele uitwisseling met de Verkoper plaatsvinden.

Bovendien moet de Klant de leveringsmethode kiezen en de betalingsmethode valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, een onjuist adres of enig ander probleem met het account van de Klant, totdat het probleem is opgelost.

5. Bevestiging en betaling van de bestelling

De Verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

a. Betaling

De Klant betaalt op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betalingsmethode. Deze validatie dient als handtekening.

De Klant garandeert aan de Verkoper dat hij over de nodige autorisaties beschikt om deze betalingsmethode te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop, alsook van de verschuldigde betaling voor de bestelling.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betalingsmethoden te verifiëren en om zichzelf redelijkerwijs te beschermen tegen het frauduleuze gebruik van een betalingsmethode, in het bijzonder door identificatiegegevens aan de Klant te vragen.

In geval van weigering van de betalingsautorisatie via bankkaart door erkende organisaties of in geval van niet-betaling behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich ook het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een eerdere bestelling niet volledig of gedeeltelijk heeft betaald of met wie een betalingsgeschil loopt.

b. Bevestiging

Na ontvangst van de aankoopbevestiging vergezeld van betaling, stuurt de Verkoper de Klant een factuur, tenzij deze bij de bestelling wordt geleverd.

De Klant kan vragen dat de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres wordt verzonden. Hiervoor dient hij vóór de levering een verzoek in bij de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte stellen om deze te vervangen of om de bestelling van dit product te annuleren en eventueel de overeenkomstige prijs terug te betalen, terwijl de rest van de bestelling onveranderd en definitief blijft.

6. Bewijs

Communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen via geautomatiseerde gegevens die onder redelijke veiligheidsomstandigheden worden bewaard in de computersystemen van de Verkoper. Bestelbonnen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager, die met name als bewijsmiddel wordt beschouwd.

7. Levering

De levering vindt pas plaats na bevestiging van de betaling door de bank van de Verkoper.

De producten worden geleverd op het adres dat de Klant heeft ingevuld op het onlineformulier dat als bestelformulier dient. Bijkomende kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de Klant, zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Om redenen van beschikbaarheid kan een bestelling in meerdere opeenvolgende leveringen aan de Klant worden bezorgd.

De levering vindt plaats volgens de door de Klant gekozen methode binnen de volgende termijnen:

Standaardlevering: 6 tot 8 dagen

De leveringstermijnen zijn indicatief. Bij laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist van de Verkoper of de transporteur. Indien de levering meer dan dertig dagen na de bestelling gebeurt, kan de verkoopovereenkomst echter worden opgezegd en kan de Klant worden terugbetaald.

a. Controle van de bestelling

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger op het moment van levering het nodige voorbehoud maken aan de transporteur en de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd, zodra de Klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder enig voorbehoud heeft aanvaard.

Elk voorbehoud dat niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

b. Foutieve levering

Bij een verkeerde levering of als de producten niet overeenstemmen met de specificaties op het bestelformulier, brengt de Klant de Verkoper hiervan op de hoogte binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum.

Elke klacht die niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

c. Retourzendingen en omruilingen

Het te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggezonden, volgens de volgende voorwaarden:

retourzendingen zijn niet mogelijk

Elke klacht of terugzending die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

Het te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggezonden. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de Klant.

8. Garanties

De Verkoper is verantwoordelijk voor de conformiteit van de producten of diensten met het contract, in overeenstemming met de wet die van kracht is op het moment van de sluiting van dit contract.

a. Conformiteitsgarantie

Indien de Klant een consument is, beschikt hij over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het product om de wettelijke conformiteitsgarantie in te roepen. Indien het gekochte product echter een tweedehandsproduct is, dan bedraagt de wettelijke garantietermijn één jaar.

De niet-conformiteit moet zo snel mogelijk aan de Verkoper worden gemeld en, in elk geval uiterlijk twee maanden na de vaststelling ervan.

9. Herroepingsrecht

Indien de Klant een consument is, kan hij zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen binnen 14 werkdagen na de levering van de goederen of het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Na kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping heeft de Klant dan 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te herstellen.

Elke herroeping die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

De Klant kan een terugbetaling van het geretourneerde product vragen zonder extra kosten. De retourkosten blijven echter voor rekening van de Klant.

De retourzending of omruiling van het product kan alleen worden aanvaard voor producten in hun geheel, intact en in originele staat, in het bijzonder met volledige verpakking, intact en in goede staat voor wederverkoop.

De Verkoper moet het totaal betaalde bedrag aan de Klant terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten, en dit binnen 14 dagen na de ontvangst van de goederen of van het bewijs van verzending van deze goederen.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is aangeleverd, stemt de Klant ermee in om voor deze digitale inhoud afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodat deze zo snel mogelijk wordt geleverd.

Voorbeeldformulier voor herroeping

Ter attentie van:

ABEX vzw

G. Lecointelaan 50

1180 Ukkel

Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE0414.175.053

E-mailadres: info@abex.be

Telefoonnummer: +32 (0)2 523 73 33

Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de verkoop van het onderstaande product (*)/voor de onderstaande dienstverlening (*) wens te herroepen:

Besteld op (*)/ontvangen op (*): _____

Naam van de consument(en): _____

Adres van de consument(en): _____

Handtekening van de consument(en) (alleen als een papieren versie van dit formulier wordt ingediend):

Datum: _____

* Schrapen wat niet past

10. Gegevensbescherming

De Verkoper zal het bewijs van de transactie, inclusief het bestelformulier en de factuur, onder redelijke veiligheidsomstandigheden in zijn computersystemen opslaan.

De Verkoper garandeert de bescherming van de persoonlijke gegevens van de Klant in overeenstemming met het Privacybeleid dat op het Platform beschikbaar is.

11. Overmacht

Indien de Verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is om de bestelling uit te voeren als gevolg van een onvoorzienbare gebeurtenis buiten zijn wil om, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht is de Verkoper bevoegd de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking aanhoudt, heeft elk van de partij bij het contract het recht om het contract eenzijdig op te zeggen per aangetekende brief aan de andere partij. Diensten die de Verkoper reeds heeft geleverd, worden echter pro rata aan de Klant gefactureerd.

12. Onafhankelijkheid van de bepalingen

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van de huidige AV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

13. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze AV worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.